УТВЕРЖДАЮ

Глава города Гуково _____ В.А.Горенко

« 11 » января 2016 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов
от « 11 » января 2016 г.

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата	
по Сводному реестру	
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Наименование муниципального учреждения города Гуково (обособленного подразделения)

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Гуково»

Виды деятельности муниципального учреждения города Гуково (обособленного подразделения)

Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг

Вид муниципального учреждения города Гуково

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах [1]

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню	19001 00010 00000 01007 100

2. Категории потребителей муниципальной услуги
органы государственной власти и местного самоуправления; иные; физические и юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги
3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги 2)

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
'000000000006031299219001000100000001007100201	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	-	-	бумажная	-	Удовлетворенность заявителей качеством, оказываемых услуг (оценка качества)	балл	999	5	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной, в пределах которых муниципальной задание считается выполненным, (процентов) — 8.

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	наименова-ние показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очеред-ной финансо-вый год)	2017 год (1-й год плано-вого периода)	2018 год (2-й год плано-вого периода)	2016 год (очередной финансо-вый год)	2017 год (1-й год плано-вого периода)	2018 год (2-й год плано-вого периода)
							наимен о-вание	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

'000000000006031299219001000100000001007100201	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг			бумажная		Количество предоставленных заявителям консультаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	штука	796	22900	-	-	-	-	-
						Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг	штука	796	43400	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным, (процентов) — 8.

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления.
Организация предоставления государственных (муниципальных) услуг осуществляется без взимания платы.

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальных услуг
Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями), Договор между Государственным казенным учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Гуково» от 02.07.2013г № 26, иные Соглашения о взаимодействии

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на информационных стендах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
Размещение информации в буклетах, памятках, информационных материалах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, о деятельности МФЦ, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	По мере издания буклетов, памяток, информационных материалов
Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация о справочных телефонах, адресе электронной почты, государственных и муниципальных услугах, предоставляемых на базе МФЦ, о деятельности МФЦ	Ежемесячно
Информирование через Центр телефонного обслуживания (call-центр)	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений	По мере поступления обращений в call-центр
Размещение информации в сети Интернет (на интернет-сайте МФЦ, на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области (http://www.mfc61.ru/))	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги	По мере изменения данных

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню	19001 000100 000002 006100

2. Категории потребителей муниципальной услуги
органы государственной власти и местного самоуправления; иные; физические и юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги
3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги 2)

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2016 год (очередной финансовый год)	2017 год (1-й год планового периода)	2018 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
'000000000006031299219001000100000002006100202	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	-	-	электронная	-	Удовлетворенность заявителей качеством, оказываемых услуг (оценка качества)	балл	999	5	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной, в пределах которых муниципальной задание считается выполненным, (процентов) — 8.

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы)	Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
			наименова-	единица	2016 год	2017 год	2018 год	2016 год	2017 год	2018 год

реестровой записи	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	оказания муниципальной (наименование показателя)	(наименование показателя)	ние показателя	измерения по ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планово-вого периода)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
'000000000006031299219001000100000020061002020	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	-	-	электронная	-	Количество принятых запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг	штука	796	50	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным, (процентов) — 8.

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления.
Организация предоставления государственных (муниципальных) услуг осуществляется без взимания платы.

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальных услуг
Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями), Договор между Государственным казенным учреждением Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Гуково» от 02.07.2013г № 26, иные Соглашения о взаимодействии

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3

Размещение информации на информационных стендах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных
Размещение информации в буклетах, памятках, информационных материалах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, о деятельности МФЦ, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	По мере издания буклетов, памяток, информационных материалов
Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация о справочных телефонах, адресе электронной почты, государственных и муниципальных услугах, предоставляемых на базе МФЦ, о деятельности МФЦ	Ежемесячно
Информирование через Центр телефонного обслуживания (call-центр)	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений	По мере поступления обращений в call-центр
Размещение информации в сети Интернет (на интернет-сайте МФЦ, на информационно-аналитическом портале единой сети МФЦ Ростовской области (http://www.mfc61.ru/))	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги	По мере изменения данных

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах 3)

Отсутствует

ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о муниципальном задании 5)

Основания для досрочного прекращения исполнения
муниципального задания
ликвидация или реорганизация учреждения, иные основания предусмотренные законодательством Российской Федерации

2. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания
отсутствует

3. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3
Контроль исполнения муниципального задания	Ежеквартально, по итогам года	Экономический отдел Администрации города Гуково
Аудиторская проверка бухгалтерской отчетности	В соответствии с установленным графиком проверок	Отдел бухгалтерского учета и отчетности Администрации города Гуково

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания
формирование отчетности по установленной форме

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания
ежеквартально;
по итогам года

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания:
ежеквартальный отчет — до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом;
годовой отчет — до 25 января года, следующего за отчетным периодом.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания:
отсутствуют

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания
отсутствуют

[1] Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

[2] Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ.

[3] Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

[4] Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество работы, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ.

[5] Заполняется в целом по муниципальному заданию.

[6] В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения муниципального задания, в пределах которого оно считается выполненным, при принятии органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя бюджетных или автономных учреждений города Гуково, главным распорядителем средств местного бюджета, в ведении которого находятся казенные учреждения города Гуково, решения об установлении общего допустимого (возможного) отклонения от выполнения муниципального задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные в пунктах 3.1 и 3.2 настоящего муниципального задания, не заполняются.